


УТВЕРЖДАЮ  
 Председатель Комитета  
 Волгоградской области  
 здравоохранения

А.И.Себелев  
 (подпись)  
  
 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2024 год  
 государственного учреждения здравоохранения "Поликлиника №5"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Несоответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:	1. Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря	1 квартал 2024 года	Родионова Анна Федоровна - заместитель главного врача по клинико-экспертной работе		



<p>-правила внутреннего распорядка для потребителей услуг</p> <p>-сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)</p> <p>-сведения из сертификата специалиста(специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)</p> <p>-о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения</p> <p>-о Перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей</p> <p>-о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для назначения по решению врачебных комиссий медицинских организаций</p> <p>-о перечне лекарственных</p>	<p>2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:</p> <p>-правила внутреннего распорядка для потребителей услуг</p> <p>-сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)</p> <p>-сведения из сертификата специалиста(специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)</p> <p>-о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения</p> <p>-о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей</p>			
--	--	--	--	--



<p>препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой</p> <p>2. Несовместимость информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья</li> <li>- о правилах записи на первичный прием</li> <li>- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям</li> <li>- о правилах и сроках госпитализации</li> </ul> <p>3. На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:</p>	<p>- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций</p> <p>- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой</p> <p>- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья</p> <p>- о правилах записи на первичный прием</p> <p>- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям</p> <p>- о правилах и сроках госпитализации</p> <p>2. На официальном сайте медицинской организации обеспечить наличие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности: -раздела "Часто задаваемые вопросы"</p>				
---	---	--	--	--	--

-раздела "Часто задаваемые вопросы"					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>1. Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>-адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>-специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</li> </ul> <p>2. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- возможность предоставления услуг по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>1. Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>-специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</li> </ul> <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	1 квартал 2024 года	<p>Родионова Анна Федоровна - заместитель главного врача по клинико-экспертной работе, Григорьева Ирина Геннадьевна -- начальник хозяйственного отдела</p>		

IV. Добродетельность, вежливость работников				
Замечаний нет.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Замечаний нет.				

С планом ознакомлен:

Главный врач



О.И.Корсакова

