



КОМИТЕТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

26.05.2016

№

1435

Волгоград

Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.03.2016 № 197 "Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями"

п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, находящимися в ведении комитета здравоохранения Волгоградской области и участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Волгоградской области медицинской помощи, согласно приложению.

2. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета здравоохранения Волгоградской области Е.П.Дронову.

Председатель комитета

В.В.Шкарин

Приложение

к приказу комитета  
здравоохранения  
Волгоградской области  
от №

26.05.2016 г. 1435

Порядок

рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, находящимися в ведении комитета здравоохранения Волгоградской области и участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Волгоградской области медицинской помощи

1. Настоящим Порядком устанавливаются порядок и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, находящимися в ведении комитета здравоохранения Волгоградской области (далее – комитет) и участвующими в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Волгоградской области медицинской помощи (далее – медицинские организации), полученных в ходе проведения независимой оценки медицинских организаций Советом общественных организаций по защите прав пациентов при комитете (далее – Общественный совет), а также учёт результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию работы медицинских организаций, а также принятию мер дисциплинарного характера по ее итогам.

2. Общественный совет представляет подготовленную по итогам проведения независимой оценки медицинских организаций информацию о ее результатах, а также предложения и/или рекомендации по улучшению работы каждой медицинской организации в отдел по контролю качества медицинской помощи и работе с гражданами комитета.

3. Отдел по контролю качества медицинской помощи и работе с гражданами комитета:

3.1. в месячный срок рассматривает информацию, поступившую в соответствии с пунктом 2 настоящего Порядка от Общественного совета;

3.2. подготавливает предложения по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, в том числе по разработке медицинскими организациями планов мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания;

3.3. в срок до 20 января и 5 июля текущего года подготавливает и представляет заместителю председателя комитета здравоохранения Волгоградской области Е.П. Дроновой проект доклада о результатах проведения независимой оценки по итогам полугодия;

3.4. обеспечивает контроль реализации плана мероприятий

по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания;

3.5. размещает информацию о результатах независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

4. Руководители медицинских организаций:

4.1. рассматривают информацию, поступившую в соответствии с пунктом 3.2. настоящего Порядка от отдела по контролю качества медицинской помощи и работе с гражданами комитета;

4.2. в течение 10 рабочих дней со дня поступления предложений, указанных в пункте 3.2. настоящего Порядка, утверждают по согласованию с комитетом план мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, устранения замечаний;

4.3. обеспечивает контроль исполнения плана мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания.

5. Результаты независимой оценки учитываются при применении мер дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.