



КОМИТЕТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

02.04.2018

№ 941

Волгоград

Об утверждении Положения об Общественном совете при комитете здравоохранения Волгоградской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

В соответствии со статьей 79.1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации",  
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение об Общественном совете при комитете здравоохранения Волгоградской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Председатель комитета

А.И.Себелев

М.А.Бутенко  
30-99-69  
Р.Ш.Кудряков  
24-88-47

## ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу комитета здравоохранения  
Волгоградской области

от 02.04.2018 № 941

Положение об Общественном совете при комитете здравоохранения  
Волгоградской области по проведению независимой оценки качества  
условий оказания услуг медицинскими организациями

### I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет компетенцию, порядок деятельности и формирования состава Общественного совета при комитете здравоохранения Волгоградской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – Общественный совет по НОК).

1.2. Состав Общественного совета по НОК утверждается Общественной палатой Волгоградской области по обращению комитета здравоохранения Волгоградской области, формируется из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных советов по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории Волгоградской области.

1.3. Общественный совет по НОК в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, Указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Волгоградской области, иными нормативными правовыми актами Волгоградской области, а также настоящим Положением.

### II. Компетенция Общественного совета по НОК

2.1. Общественный совет по НОК формируется в целях проведения и рассмотрения итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Волгоградской области, за

исключением медицинских организаций, учредителем которых является Российская Федерация.

### III. Функции Общественного совета по НОК

3.1. Определяет перечень медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее - независимая оценка качества).

3.2. Формирует предложения для разработки технического задания для организации-оператора, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – организация - оператор).

3.3. Оценивает медицинские организации по оказанию услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации о медицинской организации, комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения, время ожидания предоставления медицинской услуги, доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации, удовлетворенность оказанными услугами, в которые включены и показатели доступности для инвалидов.

3.4. Использует при проведении независимой оценки качества общедоступную информацию о медицинских организациях, размещаемую, в том числе, в форме открытых данных.

3.5. Устанавливает при необходимости критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

3.6. Принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проекта контракта, заключаемого комитетом здравоохранения Волгоградской области с организацией – оператором.

3.7. Осуществляет независимую оценку качества условий с учетом информации, представленной организацией – оператором.

3.8. Формирует на основе отчета организации - оператора результаты независимой оценки качества и разработку предложений по улучшению деятельности медицинских организаций.

3.9. Привлекает представителей медицинских профессиональных некоммерческих организаций и Общественной палаты Волгоградской области для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества.

3.10. Представляет в комитет здравоохранения Волгоградской области результаты независимой оценки качества, а также предложения по улучшению деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

3.11. Рассматривает итоги проведения независимой оценки качества медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории Волгоградской области, за исключением медицинских организаций, учредителем которых является Российская Федерация (ежеквартально).

#### IV. Порядок формирования Общественного совета по НОК

4.1. Общественный совет по НОК формируется в соответствии с федеральными законами от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и настоящим Положением.

4.2. Общественная палата Волгоградской области по обращению комитета здравоохранения Волгоградской области не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формирует из числа представителей общероссийских общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общероссийских общественных объединений инвалидов Общественный совет по НОК, и утверждает его состав.

4.3. Общественная палата Волгоградской области представляет в комитет здравоохранения Волгоградской области информацию о составе Общественного совета по НОК.

4.4. В состав Общественного совета по НОК не могут входить:

а) представители органов государственной власти и органов местного самоуправления;

б) представители медицинских профессиональных некоммерческих организаций;

в) руководители (их заместители) и работники медицинских организаций.

4.5. Состав Общественного совета по НОК утверждается сроком на три года.

4.6. При формировании Общественного совета по НОК на новый срок осуществляется изменения не менее трети его состава.

4.7. Число членов Общественного совета по НОК должно составлять не менее 5 (пяти) человек.

4.8. Члены Общественного совета по НОК осуществляют свою деятельность на общественных началах.

## V. Порядок деятельности Общественного совета по НОК

5.1. Общественный совет по НОК осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на год, который утверждается на заседании Общественного совета по НОК.

5.2. Основной формой деятельности Общественного совета по НОК является заседание, которое проводится не реже одного раза в квартал и считается правомочным при присутствии на нем не менее половины его членов. По решению председателя Общественного совета по НОК может быть проведено внеочередное заседание, а также заочное.

5.3. Решения Общественного совета по рассмотренным вопросам принимаются открытым голосованием простым большинством голосов (от числа присутствующих).

5.4. При равенстве голосов председатель Общественного совета по НОК имеет право решающего голоса.

5.5. Решения Общественного совета по НОК принимаются на заседаниях, а также путём проведения заочного голосования. Решения Общественного совета по НОК оформляются протоколом его заседания, копия которого представляется секретарем Общественного совета членам Общественного совета по НОК.

5.6 Информация о деятельности Общественного совета по НОК подлежит размещению на официальном сайте комитета здравоохранения Волгоградской области [oblzdrav.volgograd.ru](http://oblzdrav.volgograd.ru), на информационном сайте комитета здравоохранения Волгоградской области <http://volgazdrav.ru> в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

## VI. Председатель Общественного совета по НОК, заместитель председателя и секретарь Общественного совета по НОК

6.1. Председатель Общественного совета по НОК:  
организует работу Общественного совета по НОК и председательствует на его заседаниях:

подписывает протоколы заседаний и другие документы Общественного совета по НОК;

формирует при участии членов Общественного совета по НОК план работы, повестку заседания и состав лиц приглашаемых на заседание Общественного совета по НОК;

принимает решение о проведении заседания Общественного совета по НОК в заочной форме, решения на котором принимаются путем опроса его членов;

координирует деятельность членов Общественного совета по НОК;

принимает меры по предотвращению и (или) урегулированию конфликта интересов у членов Общественного совета по НОК.

6.2. Заместитель председателя Общественного совета по НОК: председательствует на заседаниях Общественного совета по НОК при отсутствии Председателя Общественного совета по НОК (отпуск, болезнь и т. п.) по его поручению;

6.3. Секретарь Общественного совета по НОК: определяет и уведомляет членов Общественного совета по НОК о дате, месте и повестке предстоящего заседания;

оформляет протоколы заседаний Общественного совета по НОК; в случае проведения заседания Общественного совета по НОК путем опроса его членов обеспечивает направление всем членам Общественного совета по НОК необходимых материалов и сбор их мнений по результатам рассмотрения материалов;

направляет в комитет здравоохранения Волгоградской области протоколы Общественного совета по НОК и материалы к ним.

## VII. Члены Общественного совета по НОК имеют право:

7.1. Участвовать в организации работы по формированию независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Волгоградской области всех форм собственности, оказывающих услуги в сфере здравоохранения на территории Волгоградской области;

7.2. В соответствии с планом работы Общественного совета по НОК знакомиться в установленном порядке с документами и материалами по вопросам, вынесенным на обсуждение Общественного совета по НОК, на стадии их подготовки, вносить свои предложения.

7.3. Вносить предложения по формированию планов работы Общественного совета по НОК и повестке дня заседания.

7.4. Обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании: обязаны лично участвовать в заседаниях Общественного совета по НОК.