


**ПЛАН**  
**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ**  
**ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ**  
**ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Председатель комитета здравоохранения  
 Волгоградской области

А.И.Себедев  
  
 (подпись)  
 14.04.2019  
 (дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год**  
**государственного автономного учреждения здравоохранения "Котовская стоматологическая поликлиника"**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

1. Информация на стендах требует актуализации.	1. Актуализировать информацию на стендах, в том числе разместить информацию о схеме проезда, в полном объеме информацию о медицинских работниках, информацию о правилах подготовки к диагностическим исследованиям, подробную информацию о льготном лекарственном обеспечении. 2. Рассмотреть вопрос об организации доступности информации, размещенной на стендах медицинской организации.	III квартал 2019 года	Главный врач ГАУЗ "Котовская стоматологическая поликлиника" Емельянова Р.И.		
--	--	-----------------------	---	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Отсутствует комфортная зона ожидания, оборудованная мебелью.	1. Рассмотреть возможность выделения комфортной зоны отдыха и оборудования ее мебелью.	II квартал 2019 года	Главный врач ГАУЗ "Котовская стоматологическая поликлиника" Емельянова Р.И.		
---	--	----------------------	---	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

1. Не в полной мере обеспечены условия доступности услуг для инвалидов (отсутствует оборудование входных групп пандусными платформами, отсутствуют адаптированные	1. Рассмотреть вопрос об организации условий доступности услуг для инвалидов. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГАУЗ "Котовская стоматологическая поликлиника" Емельянова Р.И.		
---	--	-----------------------	---	--	--

поручни и сменные кресла-коляски, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации).

#### IV. Добросовестность, вежливость работников организации

1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по IV критерию в амбулаторных условиях составил 80,81.	1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников медицинской организации по вопросам соблюдения этики и деонтологии. 2. Предоставить исполнение плана мероприятий по организации обучающих занятий с медицинскими работниками в комитет здравоохранения Волгоградской области.	II, III, IV кварталы 2019 года	Главный врач ГАУЗ "Котовская стоматологическая поликлиника" Емельянова Р.И.		
--	---	--------------------------------	---	--	--

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по V критерию в амбулаторных условиях составил 94,24	1. Организовать ежеквартальное анкетирование населения и представить анализ анкетирования в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года	Главный врач ГАУЗ "Котовская стоматологическая поликлиника" Емельянова Р.И.		
--	--	----------------------	---	--	--