

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета здравоохранения
Волгоградской области

А.И.Себелев
(подпись)
14.02.2019
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год
государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Камышинская детская городская больница", г. Камышин

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

1. Информация на стендах требует систематизации. 2. На вывеске отсутствует информация о режиме работы.	1. Систематизировать информацию на стендах и разместить информацию на вывеске о режиме работы.	II квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Камышинская детская городская больница", г. Камышин Орлов А.А.		
3. На официальном сайте медицинской организации требуется систематизация информации по разделам и обновление информации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, на сайтах официальных сайтов Министерства здравоохранения Российской Федерации, телекоммуникационной сети	1. Разместить в полном объеме и систематизировать информацию на официальном сайте медицинской организации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Камышинская детская городская больница", г. Камышин Орлов А.А.		

<p>органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p>	"Интернет".				
<p>4. На информационных стендах отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - график приема граждан руководителем медицинской организации; - почтовый адрес и схема проезда к медицинской организации; - структура и органы управления, сведения об учредителе; - в полном объеме отсутствует информация о медицинских работниках; - информация о сроках и порядке диспансеризации и о правилах записи на первичный прием; - адреса и телефоны страховых медицинских организаций; - не в полном объеме 	<p>1. Рассмотреть вопрос об размещении информации в полном объеме.</p>	III квартал 2019 года	<p>Главный врач ГБУЗ "Камышинская детская городская больница", г. Камышин Орлов А.А.</p>		

размещена информация о льготном лекарственном обеспечении.				
--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Не в полной мере обеспечена доступность записи на прием к врачам и своевременность приема врачами.	1. Рассмотреть вопрос об организации доступности записи на прием к врачам и своевременности приема. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Камышинская детская городская больница", г. Камышин Орлов А.А.		
2. Навигация (схема движения) не ясна.	1. Рассмотреть вопрос об организации ясной для граждан навигации внутри организации	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Камышинская детская городская больница", г. Камышин Орлов А.А.		

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Не в полной мере обеспечена возможность сопровождения инвалидов работниками медицинской организации.	1. Рассмотреть вопрос об организации сопровождения инвалидов работниками медицинской организации. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Камышинская детская городская больница", г. Камышин Орлов А.А.		
---	--	-----------------------	---	--	--

<p>2. Оборудование Медицинской организации не в полной мере соответствует требованиям доступности для инвалидов (отсутствует оборудование для инвалидов входных групп, подъемными платформами, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, отсутствуют выделенные стоянки для инвалидов, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации).</p>	<p>1. Рассмотреть возможность оборудования Медицинской организации с учетом доступности для инвалидов. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.</p>	<p>III квартал 2019 года</p>	<p>Главный врач ГБУЗ "Камышинская детская городская больница", г. Камышин Орлов А.А.</p>		
--	--	------------------------------	--	--	--

IV. Добровольность, вежливость работников организации

<p>1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по IV критерию в амбулаторных условиях составил 82,35, в стационарных – 86,79.</p>	<p>1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников Медицинской организации по вопросам соблюдения этики и деонтологии. 2. Представить исполнение плана мероприятий по организации обучающих занятий с медицинскими работниками в комитет здравоохранения Волгоградской области.</p>	<p>II, III, IV кварталы 2019 года IV квартал 2019 года</p>	<p>Главный врач ГБУЗ "Камышинская детская городская больница", г. Камышин Орлов А.А.</p>		
---	--	---	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по V критерию в амбулаторных условиях составил 85,88, стационарных – 87,50.	1. Организовать ежеквартальное анкетирование населения и представить анализ анкетирования в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Камышинская детская городская больница", г. Камышин Орлов А.А.		
---	--	----------------------	---	--	--

О.М.М.М.

В.М.М.

