


ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета **здравоохранения**
Волгоградской области

А.И.Себедев

 (подпись)
12.02.2019.
 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год
государственного автономного учреждения здравоохранения "Михайловская стоматологическая поликлиника"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация на стендах требует систематизации.	1. Систематизировать информацию на стендах. 2. Рассмотреть вопрос об организации доступности информации, размещенной на стендах медицинской организации.	III квартал 2019 года	Главный врач ГАУЗ "Михайловская стоматологическая поликлиника" Зайченков С.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Оборудование медицинской организации не в полной мере соответствует требованиям доступности для инвалидов (отсутствует оборудование входных групп подъемными платформами, отсутствуют выделенные стоянки для инвалидов, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, отсутствуют сменные кресла-коляски).	1. Рассмотреть возможность оборудования организации с учетом доступности для инвалидов. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГАУЗ "Михайловская стоматологическая поликлиника" Зайченков С.Н.		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					

1. По анкетированию удовлетворенностью населения по IV критерию в амбулаторных условиях составил 80,00	данным процент	1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников медицинской организации по вопросам соблюдения этики и деонтологии. 2. Представить исполнение плана мероприятий по организации обучающих занятий с медицинскими работниками в комитет здравоохранения Волгоградской области.	II, III, IV кварталы 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Михайловская стоматологическая поликлиника" Зайченков С.Н.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1. По анкетированию удовлетворенностью населения по V критерию в амбулаторных условиях составил 84,00	данным процент	1. Организовать ежеквартальное анкетирование населения и представить анализ анкетирования в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Михайловская стоматологическая поликлиника" Зайченков С.Н.		

Октябрь 2019