


**ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Председатель комитета** **здравоохранения**  
**Волгоградской области**

  
(подпись)  
12.02.2019  
(дата)

**ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год  
государственного учреждения здравоохранения "Детская поликлиника № 16"**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

1. Отсутствуют информационные стенды (баннеры) с маршрутизацией (филиал ул. Фадеева).	1. Установить информационные стенды (баннеры) с маршрутизацией (филиал ул. Фадеева).	II квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Детская поликлиника № 16" Скуратова В.В.		
2. Информация на стендах требует систематизации, в том числе отмечено отсутствие приложенных, определенных территориальной программой государственной гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.	1. Систематизировать информацию на стендах. 2. Разместить приложения, определенные территориальной программой государственной гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.	II квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Детская поликлиника № 16" Скуратова В.В.		
3. На официальном сайте медицинской организации информация представлена без учета того, что пациенты – дети, специфика работы не учтена, что делает сайт малоинформативным.	1. Разместить в полном объеме и систематизировать информацию на официальном сайте медицинской организации с учетом специфики медицинской организации и требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме	III квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Детская поликлиника № 16" Скуратова В.В.		

	предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Отсутствует оборудование для питьевой воды.	1. Рассмотреть вопрос об организации питьевого режима пациентов с использованием питьевой воды.	II квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Детская поликлиника № 16" Скуратова В.В.		
2. Отсутствует комфортная зона отдыха.	1. Рассмотреть возможность выделения комфортной зоны отдыха и оборудования ее мебелью.	III квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Детская поликлиника № 16" Скуратова В.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Не в полной мере обеспечена возможность сопровождения инвалидов работниками медицинской организации	1. Рассмотреть вопрос об организации сопровождения инвалидов работниками медицинской организации.	II квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Детская поликлиника № 16"		
--	---	----------------------	---	--	--

организации.	2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	Скуратова В.В.		
2. Оборудование медицинской организации не в полной мере соответствует требованиям доступности для инвалидов (отсутствует оборудование для инвалидов входных групп подъемными платформами, отсутствуют выделенные стоянки для инвалидов, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов).	1. Рассмотреть возможность оборудования медицинской организации с учетом доступности для инвалидов. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года  Главный врач ГУЗ "Детская поликлиника № 16" Скуратова В.В.		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации				
1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по IV критерию в амбулаторных условиях составил 84,00.	1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников медицинской организации по вопросам соблюдения этики и деонтологии. 2. Представить исполнение плана мероприятий по организации	II, III, IV кварталы 2019 года  Главный врач ГУЗ "Детская поликлиника № 16" Скуратова В.В.		

	обучающих занятий с медицинскими работниками в комитет здравоохранения Волгоградской области.				
--	---	--	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по V критерию в амбулаторных условиях составил 99,33.	1. Организовать ежеквартальное анкетирование населения и представить анализ анкетирования в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Детская поликлиника № 16" Скуратова В.В.		
---	--	----------------------	--	--	--

ОКММ  
ДМ

