


ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель комитета здравоохранения
 Волгоградской области

А.И.Себедев

 (подпись)
12.02.2019
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год
 государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Палласовская центральная районная больница"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

1. Информация на стендах требует систематизации, в том числе требует систематизации информации по правам пациентов, отсутствует полная информация о медицинских работниках.	1. Систематизировать информацию на стендах.	II квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Палласовская ЦРБ" Гавва А.В.		
2. На официальном сайте медицинской организации требуется систематизация информации по разделам и обновление информации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в	1. Разместить в полном объеме и систематизировать информацию на официальном сайте медицинской организации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Палласовская ЦРБ" Гавва А.В.		

защиты Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет".	информационно- телекоммуникационной сети "Интернет".				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Не в полной мере обеспечена доступность записи на прием к врачам и своевременность приема врачами.	1. Рассмотреть вопрос об организации доступности записи на прием к врачам и своевременности приема. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет защиты Волгодонской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Палласовская ЦРБ" Гавва А.В.		
2. Отсутствует доступность питьевой воды.	1. Рассмотреть вопрос об организации доступности питьевой воды.	II квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Палласовская ЦРБ" Гавва А.В.		
3. Отсутствует предоставление пациентам бесплатных бахил.	1. Рассмотреть вопрос об организации предоставления пациентам бесплатных бахил.	II квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Палласовская ЦРБ"		

			Гавва А.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Не в полной мере обеспечена возможность сопровождения инвалидов работниками медицинской организации.	1. Рассмотреть вопрос об организации сопровождения инвалидов работниками медицинской организации. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Палласовская ЦРБ" Гавва А.В.		
2. Оборудование медицинской организации не в полной мере соответствует требованиям доступности для инвалидов (отсутствует оборудование входных групп, подъемными платформами, отсутствуют выделенные стоянки для инвалидов, отсутствуют адаптированные лифты, отсутствуют сменные кресла-коляски, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и	1. Рассмотреть возможность организации с учетом доступности для инвалидов. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Палласовская ЦРБ" Гавва А.В.		

зрению и зрительной информацией).				
IV. Добросовестность, вежливость работников организации				
1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по IV критерию в амбулаторных условиях составили 75,56, в стационарных – 88,24.	1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников медицинской организации по вопросам соблюдения этики и деонтологии. 2. Предоставить исполнение плана мероприятий по организации обучающих занятий с медицинскими работниками в комитет здравоохранения Волгоградской области.	II, III, IV кварталы 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Талласовская ЦРБ" Гавва А.В.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по V критерию в амбулаторных условиях составили 87,10, стационарных – 95,29.	1. Организовать ежеквартальное анкетирование населения и представить анализ анкетирования в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Талласовская ЦРБ" Гавва А.В.	

ОКМ

В.В.В.

В.В.В.