

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета
Волгоградской области
здравоохранения

A. J. C. E. U. B. J. E. B.

12. Dec. 2019

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год государственного учреждения здравоохранения г. Камышина "Тородская больница №1"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

1. На официальном сайте медицинской организации отсутствует график работы врачей поликлиники и врачей амбулаторий, представлена неактуальная информация о диспансеризации (за 2016 г.), не представлены правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, информация о страховых медицинских компаниях не актуальна, не представлена информация о порядке записи к узким специалистам, отсутствует возможность оставить отзыв и принять участие в независимой оценке качества оказания медицинской помощи, требуется систематизация информации по разделам и обновление информации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой	1. Разместить в полном объеме и систематизировать информацию на официальном сайте медицинской организации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ г. Камышпина "Городская больница № 1" Данилова Н.В.		
--	---	-----------------------	---	--	--

<p>для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p>					
<p>2. Отсутствует информация о режиме работы на вывеске медицинской организации.</p>	<p>1. Рассмотреть вопрос об организации размещения информации.</p>	<p>III квартал 2019 года</p>	<p>Главный врач ГБУЗ г. Камыштина "Городская больница № 1" Данилова Н.В.</p>		
<p>3. На стендах в медицинской организации отсутствуют: - сведения из сертификатов специалистов;</p>	<p>1. Рассмотреть вопрос об организации размещения и доступности информации.</p>	<p>III квартал 2019 года</p>	<p>Главный врач ГБУЗ г. Камыштина "Городская больница № 1" Данилова Н.В.</p>		

- информация о правилах записи на первичный прием;
- информация о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- перечень платных услуг с ценами на медицинские услуги (с приложением актуального прайса).

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Кабинет выдачи листков нетрудоспособности и касса по платным услугам находится в одном помещении.	1. Рассмотреть возможность разделения кабинетов выдачи листков нетрудоспособности и кассы по платным услугам. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ г. Камышина "Городская больница № 1" Данилова Н.В.		
2. Отсутствует предоставление бесплатных бахл пациентам.	1. Рассмотреть вопрос об организации предоставления пациентам бесплатных бахл	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ г. Камышина "Городская больница № 1" Данилова Н.В.		
3. Медицинская организация нуждается в ремонте помещений и новой мебели.	1. Рассмотреть возможность оборудования медицинской мебелью и проведения ремонта.	IV квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ г. Камышина "Городская больница № 1"		

	2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.		Данилова Н.В.		
--	---	--	---------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Требуется ремонт пандуса приемного отделения.	1. Организовать ремонт пандуса приемного отделения.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ г. Камышина "Городская больница № 1" Данилова Н.В.		
1. Информация прифтом брайля имеется только в поликлинике, в других подразделениях отсутствует. 2. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	1. Рассмотреть вопрос об организации наличия информации прифтом Брайля в структурных подразделениях медицинской организации и дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ г. Камышина "Городская больница № 1" Данилова Н.В.		
3. Отсутствуют выделенные стоянки для инвалидов.	1. Рассмотреть вопрос об организации наличия выделенных стоянок для инвалидов.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ г. Камышина "Городская больница № 1" Данилова Н.В.		
4. Санитарные комнаты	3. Оборудовать санитарные	IV квартал	Главный врач		

для лиц с ограниченными возможностями не оборудованы.	комнаты для лиц с ограниченными возможностями.	2019 года	ГБУЗ г. Камышина "Городская больница № 1" Данилова Н.В.		
---	--	-----------	--	--	--

IV. Добровольность, вежливость работников организации

1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по IV критерию в амбулаторных условиях составил 88,50, в стационарных – 94,51.	1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников медицинской организации по вопросам соблюдения этики и деонтологии. 2. Представить исполнение плана мероприятий по организации обучающихся занятий с медицинскими работниками в комитет здравоохранения Волгоградской области.	II, III, IV кварталы 2019 года IV квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ г. Камышина "Городская больница № 1" Данилова Н.В.		
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по V критерию в амбулаторных условиях составил 88,82, стационарных – 90,91.	1. Организовать ежеквартальное анкетирование населения и представить анализ анкетирования в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ г. Камышина "Городская больница № 1" Данилова Н.В.		
---	--	----------------------	--	--	--

ОМЕР -

