


**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета здравоохранения
Волгоградской области


А.И. Себеlev
(подпись)
12.02.2019
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год
государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Чернышковская центральная районная больница"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

1. Отсутствует вывеска с названием медицинской организации при входе на территорию медицинской организации.	1. Установить вывеску с названием медицинской организации при входе на территорию медицинской организации.	II квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Чернышковская ЦРБ" Шемчук Н.П.		
2. Отсутствуют информационные стенды (баннеры) с маршрутизацией по территории медицинской организации, на 2-м этаже поликлиники.	1. Установить информационные стенды (баннеры) с маршрутизацией по территории медицинской организации, в помещениях поликлиники.	II квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Чернышковская ЦРБ" Шемчук Н.П.		
3. На вывесках отделений отсутствует информация о режиме работы.	1. Разместить информацию о режиме работы отделений.	II квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Чернышковская ЦРБ" Шемчук Н.П.		
4. Информация на стендах требует систематизации, в том числе отмечена недостаточная доступность информации в виду: - высокого расположения большинства стендов; - неправильно выбранного шрифта.	1. Систематизировать информацию на стендах. 2. Рассмотреть вопрос об организации доступности информации, размещенной на стендах медицинской организации.	II квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Чернышковская ЦРБ" Шемчук Н.П.		
5. На официальном сайте медицинской организации	1. Разместить в полном объеме и систематизировать информацию на	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ		

отсутствует информации о правах пациентов, требуется систематизация информации по разделам и обновление информации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, в форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов самоуправления и муниципальных образований в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".				"Чернышкова ПРБ" Шемчук Н.П.
---	--	--	--	------------------------------------

<p>сети "Интернет".</p> <p>На официальном сайте размещена неактуальная информация, в том числе программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 год - на главной странице, на 2014-2015 год в нормативных документах, отсутствует полная информация о правилах госпитализации.</p>					
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>1. В здании больницы отсутствует лифт (подъемник) в хирургическое отделение.</p>	<p>1. Предоставить предложения по работе с маломобильной группой населения в комитет здравоохранения Волгоградской области.</p>	<p>II квартал 2019 года</p>	<p>Главный врач ГБУЗ "Чернышковская ЦРБ" Шемчук Н.П.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>1. Оборудование медицинской организации не в полной мере соответствует требованиям доступности для инвалидов (отсутствует оборудование входных групп)</p>	<p>1. Рассмотреть возможность оборудования медицинской организации с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской</p>	<p>III квартал 2019 года</p>	<p>Главный врач ГБУЗ "Чернышковская ЦРБ" Шемчук Н.П.</p>		

подъемными платформами, отсутствуют	области.				
адаптированные лифты и сменные кресла-коляски, в санитарных комнатах отсутствуют поручни).					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по IV критерию в амбулаторных условиях составил 96,36, в стационарных – 92,26.	1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников медицинской организации по вопросам соблюдения этики и деонтологии. 2. Представить исполнение плана мероприятий по организации обучающихся занятий с медицинскими работниками в комитет здравоохранения Волгоградской области.	II, III, IV кварталы 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Чернышковская ЦРБ" Шемчук Н.П.		
--	--	--------------------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по V критерию в амбулаторных условиях составил 81,41, стационарных – 87,10.	1. Организовать ежеквартальное анкетирование населения и представить анализ анкетирования в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Чернышковская ЦРБ" Шемчук Н.П.		
---	--	----------------------	---	--	--

М.И.М.

Шемчук Н.П.