


ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета здравоохранения
 Волгоградской области

А.И.Себедев

 (подпись)
12.02.2019
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год
 государственного учреждения здравоохранения "Больница № 22"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

1. Отсутствует вывеска с названием медицинской организации при входе на территорию медицинской организации.	1. Установить вывеску с названием медицинской организации при входе на территорию медицинской организации.	II квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Больница № 22" Матвеева Е.Н.		
2. Отсутствуют информационные стенды (баннеры) с маршрутизацией территории медицинской организации.	1. Установить информационные стенды (баннеры) с маршрутизацией по территории медицинской организации.	II квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Больница № 22" Матвеева Е.Н.		
3. На входе в поликлинику отсутствует информация о режиме работы.	1. Разместить на входе в поликлинику информацию о режиме работы поликлиники.	II квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Больница № 22" Матвеева Е.Н.		
4. В стационарных отделениях медицинской организации не в полном объеме размещены приложения, определенные территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.	1. Разместить в стационарных отделениях приложения, определенные территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.	II квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Больница № 22" Матвеева Е.Н.		

<p>5. Не в полном объеме размещена информация, необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требуется систематизация в том числе следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - права пациентов; - перечень ЖНВЛП; - территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. 	<p>1. Разместить в полном объеме и систематизировать информацию на стендах медицинской организации и официальном сайте с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет."</p>	<p>III квартал 2019 года</p>	<p>Главный врач ГУЗ "Больница № 22" Матвеева Е.Н.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>1. В хирургическом корпусе отсутствует подъемник (лифт) для</p>	<p>1. Представить предложения в комитет здравоохранения Волгоградской области по</p>	<p>III квартал 2019 года</p>	<p>Главный врач ГУЗ "Больница № 22"</p>		

маломобильных пациентов.	организации работы с маломобильной группой населения.	Матвеева Е.Н.		
--------------------------	---	---------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. В хирургическом корпусе отсутствует подъемник (лифт) для маломобильных пациентов.	1. Представить предложения в комитет здравоохранения Волгоградской области по организации работы с маломобильной группой населения.	III квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Больница № 22" Матвеева Е.Н.		
2. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	1. Рассмотреть возможность оборудования организации с учетом доступности для инвалидов. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГУЗ "Больница № 22" Матвеева Е.Н.		

IV. Добровольность, вежливость работников организации

1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по IV критерию в амбулаторных условиях составил 94,67.	1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников медицинской организации по вопросам соблюдения этики и деонтологии. 2. Представить исполнение плана мероприятий по организации обучающих занятий с медицинскими работниками в комитет здравоохранения Волгоградской области.	II, III, IV кварталы 2019 года	Главный врач ГУЗ "Больница № 22" Матвеева Е.Н.		
--	--	--------------------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечаний нет.

ОКМ

Служ

Р