

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета здравоохранения
Волгоградской области

А.И.Себелев

(подпись)
А.И. Себелев
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг, на 2019 год
государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Городская клиническая больница № 3"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

1. Информация на стендах требует в том числе систематизации информации по правам пациентов.	1. Систематизировать информацию на стендах.	II квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Городская клиническая больница № 3" Шипунов Д.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Не в полной мере обеспечена доступность записи на прием к врачам и своевременность приема врачами.	1. Рассмотреть вопрос об организации доступности записи на прием к врачам и своевременности приема. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	II квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Городская клиническая больница № 3" Шипунов Д.А.		
2. Отсутствует предоставление пациентам бесплатных бахил.	1. Рассмотреть вопрос об организации предоставления пациентам бесплатных бахил.	II квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Городская клиническая больница № 3" Шипунов Д.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Оборудование медицинской организации не в полной мере соответствует требованиям доступности для инвалидов (отсутствует оборудование входных групп)	1. Рассмотреть возможность медицинской организации с учетом доступности для инвалидов. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Городская клиническая больница № 3" Шипунов Д.А.		

подъемными платформами, отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации).						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по IV критерию в амбулаторных условиях составил 68,17, в стационарных – 79,66.	1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников медицинской организации по вопросам соблюдения этики и деонтологии. 2. Представить исполнение плана мероприятий по организации обучающих занятий с медицинскими работниками в комитет здравоохранения Волгоградской области.	II, III, IV кварталы 2019 года IV квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Городская клиническая больница № 3" Шипунов Д.А.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по V критерию в амбулаторных условиях составил 91,67, в стационарных – 71,67.	1. Организовать ежеквартальное анкетирование населения и представить анализ анкетирования в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Городская клиническая больница № 3" Шипунов Д.А.			

ВМСР-СФМ

8