


ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета здравоохранения
Волгоградской области

А.И.Себенев

(подпись)
12.02.2019
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год
государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Михайловская центральная районная больница"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>1. На официальном сайте медицинской организации требуется систематизация информации по разделам и обновление информации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации, государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной</p>	<p>1. Разместить в полном объеме и систематизировать информацию на официальном сайте медицинской организации с учетом требований приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации, государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p>	<p>III квартал 2019 года</p>	<p>Главный врач ГБУЗ "Михайловская ЦРБ" Бондарева О.В.</p>		
---	--	------------------------------	--	--	--

сети "Интернет".
На официальном сайте размещена неактуальная информация, в том числе программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 год – на главной странице, на 2014-2015 гг. в нормативных документах, отсутствует полная информация о правилах госпитализации.

II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Не в полной мере обеспечена доступность записи на прием к врачам.	1. Рассмотреть вопрос об организации доступности записи на прием к врачам и своевременности приема. 2. Информацию о принятых мерах представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Михайловская ЦРБ" Бондарева О.В.		
--	--	-----------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Отсутствует оборудование входных групп подъемными платформами.	1. Рассмотреть возможность организации с учетом доступности для инвалидов. 2. Информацию о принятых мерах	III квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Михайловская ЦРБ" Бондарева О.В.		
---	--	-----------------------	---	--	--

	представить в комитет здравоохранения Волгоградской области.				
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по IV критерию в стационарных условиях составил 84,0.	1. Организовать ежеквартальное обучение медицинских работников медицинской организации по вопросам соблюдения этики и деонтологии. 2. Представить исполнение плана мероприятий по организации обучающихся занятий с медицинскими работниками в комитет здравоохранения Волгоградской области.	II, III, IV кварталы 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Михайловская ЦРБ" Бондарева О.В.		
---	--	--------------------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. По данным анкетирования процент удовлетворенностью населения по V критерию в стационарных условиях составил 80,67.	1. Организовать ежеквартальное анкетирование населения и представить анализ анкетирования в комитет здравоохранения Волгоградской области.	IV квартал 2019 года	Главный врач ГБУЗ "Михайловская ЦРБ" Бондарева О.В.		
---	--	----------------------	---	--	--

ВМСР
ОБМ